

---

## Informations sur l'assistance

---

HP *Brio* PC

---



<http://www.hp.com/go/brio>

---

## Avis

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles de changer sans avis préalable.

Hewlett-Packard ne fournit aucune garantie quant à ce matériel, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de commercialisation et d'adaptation à un usage particulier. Hewlett-Packard ne pourra en aucun cas être tenu responsable des erreurs contenues dans ce document, ni pour des dommages indirects ou accessoires pouvant résulter de la fourniture, du fonctionnement ou de l'utilisation de ce matériel.

Ce document contient des informations protégées par les lois sur les droits d'auteur. Tous droits réservés. Toute copie, reproduction, ou traduction dans une autre langue sans le consentement préalable de Hewlett-Packard Company est interdite.

Pour des informations sur la garantie, reportez-vous à la Garantie sur le matériel HP et Garantie sur le logiciel HP.

CompuServe<sup>™</sup> est une marque de CompuServe, Inc.

Windows<sup>®</sup> est une marque déposée américaine de Microsoft Corporation.

Hewlett-Packard France  
Small Business Computing Operation  
Customer Satisfaction  
38053 Grenoble Cedex 9  
France

## **1 Informations sur l'assistance HP**

Assistance téléphonique Hewlett-Packard . . . . .	2
Etape 1 : Vérifiez quelle est l'assistance disponible . . . . .	2
Etape 2 : Avant de téléphoner pour demander de l'assistance . . . . .	4
Etape 3 : Enregistrement de votre ordinateur (Amérique du Nord et Europe) . . . . .	5
Etape 4 : Comment contacter votre centre d'assistance client . . . . .	6
Etape 5 : Utilisation de services d'assistance à distance . . . . .	7
Contacts HP . . . . .	8
Sièges HP - Marketing . . . . .	9

## **2 Garanties HP sur le matériel et le logiciel**

Garantie HP sur le matériel . . . . .	12
Garantie limitée sur le matériel . . . . .	12
Limite de la garantie . . . . .	13
Limite de responsabilité et de recours . . . . .	14
Obtention de services de garantie sur place . . . . .	14
Obtention des services de garantie sur réexpédition du produit . . . . .	15
Limites de garantie du logiciel HP . . . . .	16
Limitation de la garantie à 90 jours . . . . .	16
Support amovible (le cas échéant) . . . . .	16
Réclamations liées à la garantie . . . . .	16
Limites de la garantie . . . . .	17
Responsabilité de Hewlett-Packard France . . . . .	17
Services liés à la garantie . . . . .	17



---

## Informations sur l'assistance HP

Ce guide propose des informations concernant le type d'assistance dont vous disposez, ce que vous devez faire avant de demander de l'assistance, et qui vous devriez contacter si vous avez besoin d'aide. Il contient également vos garanties sur le matériel et le logiciel.



## Assistance téléphonique Hewlett-Packard

### Etape 1 : Vérifiez quelle est l'assistance disponible

Le tableau suivant indique si vous avez droit ou non à une assistance gratuite.

Type de problème	Période d'assistance gratuite	Options d'assistance
Installation de Windows 95	pendant 30 jours à compter de la date d'achat	Service payant par consultation disponible après 30 jours.
Utilisation de Windows 95 & Internet Explorer 4	non disponible	Veuillez consulter votre revendeur ou fournisseur de logiciel spécialisé.
Windows 3.11 et autres systèmes d'exploitation	non disponible	Veuillez consulter votre revendeur ou fournisseur de logiciel.
DOS, autre que la version préchargée par HP	non disponible	Veuillez consulter votre revendeur ou fournisseur de logiciel.
Installation d'un logiciel préchargé <sup>1</sup>	pendant 30 jours à compter de la date d'achat	Service payant par consultation disponible après 30 jours.
Utilisation d'un logiciel préchargé	non disponible	Veuillez consulter votre revendeur ou fournisseur de logiciel.
Installation et utilisation d'applications logicielles autres que celles préchargées par HP	non disponible	Veuillez consulter votre revendeur ou fournisseur de logiciel.
Ordinateur et matériel pré-installé <sup>2</sup>	pendant 1 an à compter de la date d'achat	

Type de problème	Période d'assistance gratuite	Options d'assistance
Accessoires HP	voir la documentation fournie avec les accessoires HP	
Matériel autre que celui préchargé par HP	non disponible	Veuillez consulter votre revendeur.

1. Le terme logiciel préchargé désigne uniquement un logiciel préchargé par Hewlett-Packard. Les logiciels préchargés par des fournisseurs tiers ou par les revendeurs ne sont pas compris.
2. Le terme matériel pré-installé désigne uniquement le matériel pré-installé par Hewlett-Packard. Le matériel pré-installé par des fournisseurs tiers ou par les revendeurs n'est pas compris. Les problèmes de compatibilité entraînés par l'utilisation d'un modem avec un équipement PABX ne sont pas compris.

**Remarque**

Si un modem est installé sur votre ordinateur, il est possible que votre revendeur ou le centre d'assistance client offre de se connecter à distance pour diagnostiquer un problème. Veuillez consulter la section "Etape 5 : Utilisation de services d'assistance à distance" à la page 7 pour plus d'informations.

Votre modem a été approuvé pour être utilisé dans le pays dans lequel l'ordinateur est vendu. L'importation de votre modem dans un autre pays est sujette à des réglementations spécifiques sur les télécommunications. HP n'offre pas d'assistance pour l'installation du modem dans un pays autre que celui dans lequel l'utilisation du modem est prévue.

Si Windows NT 4.0 est pré-installé sur votre ordinateur, vous pouvez bénéficier de l'assistance décrite dans le tableau précédent. Vous n'avez pas droit à l'assistance portant sur l'utilisation de Windows NT 4.0 ou de tout autre système d'exploitation.

## **Etape 2 : Avant de téléphoner pour demander de l'assistance**

Passez les éléments suivants en revue :

- ☐ Consultez le tableau de la section “Etape 1 : Vérifiez quelle est l'assistance disponible” à la page 2, pour voir si vous avez droit à une assistance gratuite.
- ☐ Assurez-vous que vous avez tous les détails concernant l'assistance à portée de main lorsque vous passez votre appel (voir ci-dessous). Il se peut que vous deviez fournir les informations suivantes :
  - Liste des périphériques que vous ou le revendeur avez ajoutés à l'ordinateur.
  - Enregistrement des messages d'erreur ou d'informations qui se sont affichés.
- ☐ Lorsque vous passez votre appel, soyez devant votre ordinateur allumé et ayez les manuels à portée de main.

Vos informations  
d'assistance

Avant d'enregistrer votre ordinateur auprès de HP ou d'appeler pour demander de l'assistance, vous devez avoir les informations suivantes concernant votre ordinateur :


- ☐ numéro de série
- ☐ numéro du produit
- ☐ code de localisation

Si le centre HP Brio est installé sur votre PC, vous pouvez obtenir tous ces détails en cliquant sur Résolution des problèmes et assistance puis sur Consulter les infos d'assistance dans le centre HP Brio.



**Vos infos d'assistance HP**

Veillez remplir les champs vides.



Número de série :

Número du produit :

Code de localisation :

Votre ID d'assistance :

Número de téléphone de votre service d'assistance :

Date d'expiration du service d'assistance logicielle gratuit :

Date d'expiration du service d'assistance matérielle gratuit :

HP vous recommande d'imprimer les références sur le service d'assistance et de les conserver dans un lieu sûr et facile d'accès.  
Cliquez sur Suivant pour continuer.

< Précédent    Suivant >    Annuler

Imprimez ces informations et gardez-les à portée de main lors de votre appel.

Si le centre HP Brio n'est pas installé sur votre PC, ou si celui-ci ne fonctionne pas, utilisez les informations imprimées sur l'étiquette située sur le côté du boîtier de votre ordinateur.

### Etape 3 : Enregistrement de votre ordinateur (Amérique du Nord et Europe)

L'enregistrement n'est requis que pour l'Amérique du Nord et l'Europe. Enregistrez votre ordinateur dans le mois suivant son achat de manière à pouvoir bénéficier des options d'assistance HP. Si HP Brio Center est installé sur votre ordinateur, vous pouvez vous enregistrer en cliquant deux fois sur l'icône de HP Brio Center sur le bureau et une fois sur le bouton Inscrivez-vous maintenant !

## 1 Informations sur l'assistance HP

### Assistance téléphonique Hewlett-Packard

Si votre ordinateur est équipé d'un modem connecté à une ligne téléphonique, HP vous recommande vivement d'enregistrer votre ordinateur à l'aide de l'utilitaire d'enregistrement en ligne. Vous obtenez ainsi le numéro de téléphone du centre d'assistance client et l'assistance est plus rapide.

Si vous ne parvenez pas à lancer votre ordinateur, vous pouvez l'enregistrer directement auprès de HP en appelant l'un des numéros indiqués à la page 8.

Lorsque vous recevez les informations du programme d'enregistrement, remplissez la section concernant les détails d'assistance du centre HP Brio.

## Etape 4 : Comment contacter votre centre d'assistance client

Le tableau suivant présente les heures auxquelles vous pouvez contacter votre centre d'assistance client HP pour obtenir de l'aide.

Région	Disponibilité	Enregistrement requis ?
Etats-Unis et Canada	Lundi - Vendredi 05:00-22:00 (heure des Montagnes rocheuses)  Samedi 09:00 - 16:00 (heure des Montagnes rocheuses)	Oui
Europe	Heures normales de bureau	Oui
Asie/Pacifique	Heures normales de bureau (horaires du soir disponibles dans certains pays)	Non
Amérique latine	Heures normales de bureau (horaires du soir disponibles dans certains pays)	Non

## Étape 5 : Utilisation de services d'assistance à distance

Si votre ordinateur est équipé de fonctions de communications et de HP Brio Center, vous pourrez bénéficier du service d'assistance à distance qui est préchargé sur votre PC Brio.

Grâce à cette fonction, votre revendeur ou un technicien d'assistance clientèle peut diagnostiquer et résoudre rapidement vos problèmes sur votre ordinateur en y accédant directement par la ligne téléphonique.

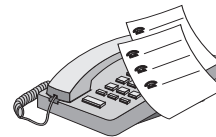
Votre revendeur ou le technicien d'assistance clientèle pourra déterminer s'il faut utiliser ce logiciel et vous conseillera sur la meilleure manière de l'aider à résoudre le problème. Il demandera toujours votre accord avant d'utiliser ce logiciel.


### Limites et responsabilité de l'assistance

#### Attention

Vous êtes responsable de la sauvegarde de vos fichiers. HP vous recommande vivement de les sauvegarder régulièrement. HP ou ses fournisseurs ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tous dommages directs, indirects, spéciaux, ou accessoires, entraînés par des incidents résultant du service d'assistance à distance.

## Contacts HP

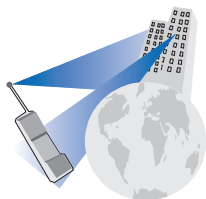


Amérique du nord (Enregistrement)	
Numéro de téléphone	208-331-2767 

Asie / Pacifique (Assistance)	
Hong-Kong	2599 7977
Corée	Assistance vocale: 02 3270 0700
Chine	010 650 53888, poste 5958

Amérique latine (Assistance)	
Argentine	0 800 81030
Brésil	822 5565 ou 0 800 157751
Chili	800-360999
Colombie	01 800 90 072 00
Mexique Mexico City Monterrey Guadalajara	01 800 22 147 00 264 2075 ou 264 1564 363 1212 01 800 22147 00
Vénézuéla Caracas	800 47 888 207 8488
Autres pays d'Amérique latine	+ 1 305 267 4220

Europe (Enregistrement)	
Assistance vocale 	
Deutschland	0180 5 3942
España	902 33 44 44
France	01 43 62 34 44
Italia	02 2 641 0072
Nederland	020 606 8701
Portugal	01 441 7209
Suisse / Schweiz	022 312 12 37 (Français) 022 312 12 65 (Deutsch)
United Kingdom	0171 512 5201
Autres pays européens	+ 44 171 512 5202 (Anglais)



## Sièges HP - Marketing

Si vous voulez contacter HP, recherchez le bureau de ventes et de services HP le plus proche dans votre annuaire local. Si vous ne trouvez pas de bureau HP, vous pouvez écrire à l'un des sièges de marketing internationaux répertoriés ci-dessous :

### ASIE

Far East Sales Region  
Hdqtrs  
Hewlett-Packard Asia  
Ltd.  
22/F Peregrine Tower  
Lipp Centre  
89 Queensway, Central  
Hong Kong

### AMERIQUE LATINE

Hewlett-Packard Latin  
Am. Hdqtrs  
Prolongacion Reforma No.  
700 Col. Lomas de Santa  
Fe  
01210 Mexico D.F.  
Del. Alvaro Obregon  
Mexico

### ETATS-UNIS

Intercon Operations  
Hdqtrs  
Hewlett-Packard Company  
3495 Deer Creek Road  
P.O. Box 10495  
Palo Alto, CA 94303-0896  
USA

### EUROPE

European Operations  
Hdqtrs  
Hewlett-Packard S.A.  
150, route du Nant-  
d'Avril  
P.O. Box 1217  
Meyrin 2/Geneva  
Switzerland

### MOYEN-ORIENT /

AFRIQUE  
Middle East / Central  
Africa Sales Hdqtrs  
Hewlett-Packard S.A.  
Rue de Veyrot 39  
CH-1217 Meyrin  
1/Geneva  
Switzerland

### CANADA

Hewlett-Packard Ltd.  
6877 Goreway Drive  
Mississauga  
Ontario L4V 1M8  
Canada

## **1 Informations sur l'assistance HP**

Sièges HP - Marketing

---

## Garanties HP sur le matériel et le logiciel

## Garantie HP sur le matériel

**Important : Ce document représente votre déclaration de garantie sur le matériel. Veuillez le lire attentivement.**

**Ils se peut que les termes de la garantie soient différents dans votre pays. Si c'est le cas, votre distributeur agréé HP ou bureau de ventes et services Hewlett-Packard peut vous donner plus d'informations.**

**Les produits HP peuvent contenir des pièces réusinées ou des pièces qui ont été utilisées temporairement dont les performances équivalent à celles de pièces neuves.**

**Les produits HP externes à l'unité de processeur système -- tels que des sous-systèmes de stockage externes, moniteurs, imprimantes, et autre périphériques, ou les composants internes non installés pendant le processus de construction HP, sont couverts par les garanties applicables pour ces produits ou composants ; le logiciel HP est couvert par la garantie limitée sur le produit logiciel HP.**

POUR LES TRANSACTIONS CLIENTS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE ZELANDE : LES TERMES DE LA GARANTIE CONTENUS DANS CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES CAS AUTORISES PAR LA LOI, NE PEUVENT EXCLURE, LIMITER OU MODIFIER LES DROITS OBLIGATOIRES PREVUS PAR LA LOI APPLICABLES POUR LA VENTE DE CE PRODUIT, ET S'Y AJOUTENT.

### Garantie limitée sur le matériel

Hewlett-Packard (HP) garantit ce produit matériel contre toutes déficiences en matériel ou main-d'oeuvre à partir de la date d'achat par l'utilisateur final.

Les termes et conditions locaux, soumis aux stipulations sous "Obtention du service de garantie sur place", sont détaillés dans le tableau ci-dessous.

	1ère année	2ème année	3ème année
Europe et Amérique du Nord	90 premiers jours : sur place, pièces et main-d'oeuvre Après : renvoi, pièces uniquement	Retour. Pièces uniquement	Retour. Pièces uniquement
Amérique latine et Chine	Retour. Pièces et main-d'oeuvre	Retour. Pièces et main-d'oeuvre	Retour. Pièces et main-d'oeuvre
Autres pays	Contactez votre revendeur agréé HP ou le bureau de ventes et services HP		



## 2 Garanties HP sur le matériel et le logiciel

### Garantie HP sur le matériel

Pendant la période de garantie, les services peuvent être fournis par un Centre de service HP ou le centre de réparation d'un revendeur d'ordinateurs personnels agréé HP.

Si HP reçoit un avis déclarant la présence des défauts susmentionnés pendant la période de garantie, HP pourra choisir de réparer ou remplacer les produits défectueux, ou de fournir les pièces pour remplacer lesdits produits.

Dans l'éventualité où HP ne peut réparer ni remplacer le produit, ni fournir des pièces, dans un délai raisonnable, le seul autre recours pour le client sera le remboursement du prix d'achat dès retour du produit.

L'unité de processeur système, le clavier, la souris et les pièces installées en usine Hewlett-Packard se trouvant dans l'unité de processeur système – tels que les adaptateurs vidéo, les périphériques de stockage de masse, et les contrôleurs d'interface – sont couverts par la garantie sur le matériel.

Cette garantie est valable dans tous les pays sous certaines conditions (veuillez consulter votre bureau HP local) pour les produits achetés à HP ou à un revendeur d'ordinateurs personnels agréé HP qui ont été réexpédiés par l'acheteur d'origine pour être utilisés par celui-ci ou en tant que pièces accessoires de systèmes intégrés pour l'acheteur d'origine. Si les services sont disponibles dans le pays où le produit est utilisé, ils seront fournis de la même manière que si le produit avait été acheté dans ce pays et ne peuvent être fournis que dans les pays où le produit peut fonctionner correctement. Si le produit n'est pas normalement vendu par HP dans le pays d'utilisation, il doit être retourné dans le pays d'achat pour obtenir ce service. Le temps de réponse pour un service sur place, et le délai de réparation en cas de retour, peuvent différer des conditions normales selon la disponibilité de pièces non locales.

### Limite de la garantie

La garantie ci-dessus ne s'applique aucunement aux défauts résultant d'une mauvaise utilisation ; de modifications non autorisées ; d'une utilisation ou d'un stockage en dehors des spécifications ambiantes prévues pour le produit ; des dommages de transport ; d'un mauvais entretien ou réparation ; ou de défauts dus à l'utilisation de logiciel, d'accessoires, de supports ou de fournitures non HP ou de denrées consommables, ou de tout autre élément non conçu pour être utilisé avec ce produit.

Le rechargement des logiciels accompagnant le produit ou étant préchargés sur votre PC, n'est pas couvert par la garantie sur le matériel HP.

HP ne fait aucune garantie, écrite ou orale, quant à ce produit. Toute garantie de commercialisation ou adaptation est limitée à la durée de cette garantie écrite. Certains états ou provinces n'autorisant pas les limites sur la durée des garanties, les limites ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

Cette garantie vous accorde des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits pouvant varier d'état à état, ou de province à province.

## 2 Garanties HP sur le matériel et le logiciel

### Garantie HP sur le matériel

#### Limite de responsabilité et de recours

Les recours stipulés ci-dessus constituent les recours uniques et exclusifs du client. HP ne saura en aucun cas être responsable des dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires ou consécutifs, qu'ils soient basés sur une garantie, un contrat, ou toute théorie légale de préjudice ou autre.

Les limites de responsabilité ci-dessus ne peuvent s'appliquer dans le cas où tout produit HP vendu est jugé par un tribunal compétent, défectueux et responsable de blessures corporelles, d'un décès, ou de dommages matériels ; à condition que les dommages matériels n'engagent pas la responsabilité de HP pour une somme supérieure à 50 000\$ U.S. ou au prix d'achat des produits spécifiques qui ont causé de tels dommages.

La législation de certains états ou pays ne reconnaît aucune exclusion ou limitation des dommages accessoires ou consécutifs (manques à gagner compris), auquel cas ce qui précède peut ne pas s'appliquer à votre cas.

#### Obtention de services de garantie sur place

Pour obtenir un service de garantie sur place, le client doit contacter un centre d'assistance clientèle HP, un bureau de vente et de service HP, ou un centre de réparation d'un revendeur d'ordinateurs personnels agréé HP. Le client doit être prêt à fournir des preuves de la date d'achat.

Les composants externes à l'unité de processeur système – tel que le clavier, la souris, le casque – ne sont pas couverts par la garantie sur place.

Pendant la période de garantie sur place, les pièces définies par HP comme étant remplaçables par le client peuvent être expédiées. Dans ce cas, HP paiera à l'avance les frais de port, de douanes et les taxes ; fournira une assistance par téléphone sur le remplacement des pièces, si nécessaire ; et paiera les frais de port, de douanes et les taxes de toute pièce devant être retournée à HP sur sa demande.

Les visites sur place entraînées par des produits non Hewlett-Packard – que ce soit au niveau interne ou externe de l'unité de processeur système – font l'objet des coûts normaux de déplacement et de main-d'œuvre.

Le service sur place pour ce produit est limité ou inexistant dans certaines régions. Dans les régions non desservies par HP – dans des régions où les obstacles géographiques, les routes non développées, ou les transports en commun ne permettent pas le déplacement – le service est fourni sur la base d'une négociation et entraîne des frais supplémentaires.

## **2 Garanties HP sur le matériel et le logiciel**

### **Garantie HP sur le matériel**

Le temps de réponse pour le service sur place de HP dans une zone de déplacement HP est normalement le jour ouvrable suivant (à l'exception des jours fériés de HP) pour les zones desservies 1 à 3 (environ 100 miles ou 160 Km du bureau HP). Le temps de réponse est le deuxième jour ouvrable pour les zones 4 et 5 (200 miles, 320 Km) ; ou troisième jour ouvrable pour la zone 6 (300 miles, 480 Km) ; et il doit être négocié au-delà de la zone 6. Les informations sur l'assistance clientèle internationale sont disponibles auprès des bureaux de ventes et de services HP.

Les restrictions sur le déplacement et le temps de réponse pour les services de revendeurs ou distributeurs sont définis par les revendeurs ou distributeurs agréés.

Les contrats de service fournissant une assistance en dehors des heures ouvrables ou pendant le weekend, un temps de réponse plus rapide, ou un service dans une zone non desservie sont souvent disponibles auprès de HP, d'un revendeur agréé, ou d'un distributeur agréé et sont facturés en sus.

### **Responsabilités du client**

Le client devra peut-être exécuter les programmes de diagnostic fournis par HP avant une visite sur place ou le remplacement d'une pièce.

Le client est responsable de la sécurité de ses informations propriétaires et confidentielles et de l'entretien d'un processus externe aux produits de reconstruction des fichiers, données ou programmes perdus ou endommagés.

Le client doit fournir : l'accès au produit ; un espace de travail et des installations suffisants à une distance raisonnable du produit ; l'accès aux informations et installations nécessaires par HP pour réparer le produit ; et les fournitures et denrées consommables que le client utiliserait normalement.

Un représentant du client doit être toujours présent. Le client doit indiquer si le produit est utilisé dans un environnement nocif pour la santé du personnel de réparation ; HP ou les distributeurs exigent que le produit soit entretenu par le client sous supervision directe de HP ou du distributeur.

### **Obtention des services de garantie sur réexpédition du produit**

Pour que la garantie sur réexpédition s'applique, le produit doit être réexpédié à un bureau de services indiqué par HP ou au point de vente où le produit a été acheté. Le client doit inclure une copie de document prouvant la date de l'achat.

Les frais d'expédition devront être prépayés par le client (ainsi que les frais de douanes et les taxes) pour les produits retournés pour services sous garantie HP. HP paiera les frais d'expédition pour le renvoi des produits au client sauf dans le cas où le client réside dans un autre pays.

Rév. 3/3/98

---

## Limites de garantie du logiciel HP

LES CONDITIONS CI-DESSOUS S'APPLIQUENT A TOUS LES LOGICIELS FOURNIS AU CLIENT COMME PARTIE INTEGRANTE D'UN PRODUIT INFORMATIQUE HP. ELLES SE SUBSTITUENT AUX CONDITIONS DE GARANTIE MENTIONNEES DANS TOUTES LICENCES DE LOGICIELS NON HP ET FIGURANT DANS LES DOCUMENTATIONS EN LIGNE OU AUTRES OU DANS TOUT DOCUMENT INCLUS DANS L'EMBALLAGE D'UN PRODUIT INFORMATIQUE.

### Limitation de la garantie à 90 jours

La période de garantie est de quatre-vingt dix (90) jours à compter de la date d'acquisition des droits relatifs au logiciel. HPF garantit que lorsqu'il est installé et utilisé conformément aux spécifications Hewlett-Packard, le logiciel exécutera toutes les instructions figurant dans l'original du programme objet correspondant. HPF ne garantit pas que ledit logiciel fonctionnera sans les interruptions ou erreurs qui peuvent apparaître en cas d'utilisation particulière. En cas de défaut survenant pendant la période de garantie, le client retournera à HPF tous les supports défectueux pour remplacement.

### Support amovible (le cas échéant)

HPF garantit le support amovible de ses logiciels contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de quatre-vingt dix (90) jours à compter de la date d'achat. Si le support, bien qu'utilisé dans des conditions normales, se révèle défectueux pendant cette période, le client le retournera à HPF pour remplacement. Si HPF ne peut remplacer le produit au terme d'une durée raisonnable, le client pourra être remboursé du montant du produit s'il retourne à HPF ledit produit et s'il détruit toutes les autres copies sur support amovible de ce produit logiciel.

### Réclamations liées à la garantie

Le client doit notifier à HPF, par écrit, toute réclamation liée à la garantie dans un délai égal au plus à trente (30) jours à compter de la date d'expiration de la garantie mentionnée ci-dessus.

## Limites de la garantie

Hewlett-Packard n'accorde aucune autre garantie, qu'elle soit écrite ou orale, concernant ce produit. Toute garantie implicite relative à la qualité commerciale et à la bonne adaptation du produit à un usage particulier est limitée, tout comme la présente garantie écrite, à une durée de 90 jours.

La législation de certains pays ne reconnaît aucune limitation de durée pour les garanties implicites, auquel cas ce qui précède ne peut pas s'appliquer à vous.

La présente garantie vous confère certains droits ; la législation du pays dans lequel vous vous trouvez peut vous en accorder d'autres.

## Responsabilité de Hewlett-Packard France

Sauf en ce qui concerne les préjudices corporels, la responsabilité d'HPF relative à l'utilisation du logiciel Hewlett-Packard par le client ne pourra excéder soit un montant de 500.000 Francs, soit la valeur de la prestation ou le prix de la licence du logiciel ayant directement causé le dommage, la plus grande de ces deux valeurs étant retenue. Ces limitations demeurent toutefois soumises aux conditions de validité du droit commun. Elles ne sont pas applicables aux non professionnels ou aux consommateurs, au sens de la loi 78-23 du 10 Janvier 1978.

Hewlett-Packard France ne pourra en aucun cas être tenu responsable de dommages indirects.

Le présent article exprime l'intégralité de la garantie accordée par HPF.

## Services liés à la garantie

Vous pouvez obtenir les services liés à la garantie auprès de votre distributeur agréé HPF ou de votre bureau commercial HPF.

Transactions entre consommateurs en Australie et au Royaume-Uni : les limitations ci-dessus ne s'appliquent pas et ne doivent pas affecter les droits légaux des consommateurs.







**Papier blanchi sans chlore**

**Numéro de référence 5966-0344-FR**  
**Imprimé**



5966-0344-FR